

**מדינת ישראל
משרד האוצר-החשב הכללי
מינהל הרכש הממשלתי**

מכרז מרכזי פומבי מ.מ.מ 19/2010

**גרירה וחילוץ כלי רכב מסוג פרטי,
מסחרי עד 3.5 טון, מסחרי מעל 3.5
טון, אוטובוסים, קטנועים ואופנועים**

ספטמבר 2010

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל כל הזכויות שמורות למדינת ישראל המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז מרכזי זה.

תוכן העניינים

מס' עמוד	סעיף
3	1. לוח זמנים למכרז
3	2. הגדרות
3	3. תיאור כללי של ההתקשרות
3	4. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז
7	5. מסמכים ואישורים שיצורפו למכרז
8	6. הצעת המחיר
9	7. אופן הגשת ההצעות
9	8. מועד פקיעת ההצעה
10	9. חלוט ערבות המציע
11	10. אמנת שרות
12	11. הליכי סיכום
13	12. תמורה
14	13. ערבות ביצוע ואישורים
14	14. זכויות המזמין
15	15. מקום שיפוטי ייחודי
15	16. שאלות הבהרה
	נספחים
16	נספח א" - ערבות מכרז
17	נספח ב" - הצהרת מציע
18	נספח ג' - הצעת מציע למכרז
20	נספח ד' - נספח מחירים-הצעת מחיר
21	נספח ה' - מצבות כלי רכב
23	נספח ו'- ערבות ביצוע
24	נספח ז' - נתונים על צי הרכב הגורר
25	נספח ח' - נתונים על צי ניידות שרות
26	נספח ט'- רשימת מוקדי שרות
27	נספח י'- תיקוני דרך
28	נספח יא'- נוהל הזמנת גרר
30	נספח יב'- נוסח הסכם
45	נספח 1' להסכם - הצהרת סודיות

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, באמצעות מינהל הרכש הממשלתי (להלן: "המזמין"), מזמינה בזאת חברות לגרירת כלי רכב, להגיש הצעות לשירותי גרירה וחילוץ של כלי רכב אופנועים וקטנועים שונים כפי שמפורט בהמשך.

1. לוח זמנים למכרז

התאריך (ים)	הפעילות
16.9.2010	מועד פרסום המכרז
16.9.2010	חוברת המכרז תימכר החל מיום
12.10.2010	מועד אחרון לשאלות הבהרה
17.10.2010	מועד המענה של עורך המכרז לשאלות ההבהרה
31.10.2010	מועד אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
31.12.2010	תוקף ההצעה והערבות בגין ההצעה עד ליום

במקרה של התנגשות בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

1.1. עורך המכרז שומר לעצמו את שיקול הדעת הבלעדי לשנות /או לדחות כל אחד מהמועדים המנויים לעיל בהודעה שתישלח לספקים, ולא תהיה למי מהספקים כל טענה /או דרישה בקשר לכך.

2. הגדרות:

- 2.1. "גרירה" - מתן שירותי גרירה, חילוץ, תיקוני דרך וכל עזרה הדרושה להסעת הרכב הממשלתי ליעד התיקון.
- 2.2. "הסכם ההתקשרות" - הסכם ההתקשרות בין הממשלה לספק הזוכה, לאספקת שרותי גרירה וחילוץ כלי רכב, המצורף כנספח יב' לחוברת מכרז זו;
- 2.3. "הצעה" – תשובת המציע שהוגשה למזמין כמענה למכרז;
- 2.4. "ועדת המכרזים" - וועדת מכרזים מרכזית לענייני רכב במינהל הרכש הממשלתי.
- 2.5. "זוכה" – מציע/ים אשר ייבחר/ו על ידי ועדת המכרזים לספק את הטובין לפי מכרז זה;
- 2.6. "מזמין השרות" – עובד מדינה שהורשה להזמין בשם הממשלה, כגון: כלכלן מינהל הרכב הממשלתי, מפקח טכני, כל עובד משרד ממשלתי שהוסמך לכך ע"י מינהל הרכב הממשלתי;
- 2.7. "מכרז" – מכרז מספר 19/2010 לאספקת שירותי גרירה וחילוץ על כל נספחיו, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה;
- 2.8. "מפקח טכני" – עובד מדינה שנתמנה על ידי הממשלה לשמש כמפקח טכני לצורך חוזה זה.
- 2.9. "משרדי הממשלה" – משרדי הממשלה או יחידות הסמך.

2.10. "רכב ממשלתי" - כלי הרכב המוגדרים כ"רכב מנועי" על פי הגדרת משרד התחבורה, ונמצאים בבעלות או באחזקת ממשלת ישראל, או בידי גורמים המאושרים להצטרף למכרז זה.

3. תיאור כללי של הדרישות

- 3.1. המכרז הנו לרכישת שרותי גרירה וחילוץ לכל סוגי כלי הרכב הממשלתיים וכן לכלי רכב הנמצאים בבעלות או באחזקת משטרת ישראל, שרות בתי הסוהר ויחידות נלוות. השירותים יינתנו לכלי רכב מסוג נוסעים פרטי, מסחרי עד 3.5 טון ומסחרי מעל 3.5 טון, טרקטורונים, טרקטור משא, נגרים, משאיות, אוטובוסים, קטנועים ואופנועים.
- 3.2. אומדן מס' גרירות לשנה הוא כ- 7,500 גרירות.
- 3.3. מודגש כי האומדן האמור בסעיף 3.2 לעיל כפוף למגבלות תקציביות החלות על המזמין, או שינוי מדיניות משרד האוצר לביצוע גרירות בכלי רכב. המזמין שומר לעצמו את הזכות שלא לרכוש שרותי גרירה וחילוץ לכלי רכב בכלל.
- 3.4. תקופת ההתקשרות לגרירה וחילוץ של כלי רכב תהיה ל-24 חודשים (שנתיים), מיום חתימת ההסכם על ידי הגורמים המורשים להתחייב מטעם המדינה.
- 3.5. המזמין שומר לעצמו את הזכות להאריך, על פי שיקול דעתו הבלעדי, את משך תקופת ההתקשרות עד 24 חודשים נוספים בסך הכול, בבת אחת או בתקופות רצופות, בתנאים זהים לתנאי הסכם ההתקשרות, לרבות תנאי המחיר. זאת, בהודעה מוקדמת של 60 יום לפני תום מועד ההתקשרות.
- 3.6. נספחים א'-יב' מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ומחווה זה.

4. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

- 4.1. על המציע להיות בעל רישיון תקף למתן שירותי גרירה וחילוץ ולאחזקת מפעל מטעם משרד התחבורה, סימול מקצוע 202 .
- 4.2. על המציע להמציא אישור תקף למתן שירותי גרירה וחילוץ ורישיון לאחזקת מפעל (ניידות לתיקון דרך) ממשרד התחבורה.
- 4.3. שירותי הגרירה והחילוץ יינתנו בכל שטח מדינת ישראל ובאזורים המוגדרים כשטחי B ו-C. רשאי להשתתף במכרז ספק בעל יכולת מתאימה לגרירה וחילוץ מכל דרך שרכב רשאי לנוע בה, לרבות דרכי עפר ורכבי שטח.
- 4.4. למציע תהיה פריסת חניונים לפחות בכל אחת מהערים הבאות: תל-אביב, חיפה, ירושלים, באר שבע במסגרתם יינתן פתרון גם לחניית רכב בלילה. , לצורך עמידה בתנאי זה ניתן להשתמש בחניונים של צד ג'. מובהר כי, בנוסף למגרשים הנ"ל עפ"י דרישת שב"ס יש לגרור רכב למגרש שב"ס ברמלה.

4.5. למציע יהיו שני מוקדי שרות מאוישים שייתנו מענה במשך 24 שעות ביממה, לקבלת קריאות והפניית גורר לחילוץ וגרירה בהתאם לפנייה. זמן תגובה של המוקד לא יעלה על 5 דקות.

4.6. ההשתתפות במכרז מותנית בהפקדתה, יחד עם ההצעה, ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א-1981) אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים, בסך של 150,000 ₪, לפקודת "משרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי, שתהיה בתוקף עד ליום ה- 31.12.2010" (להלן: "ערבות מכרז"). ערבות המכרז תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות. הערבות תוגש בנוסח הדוגמא המצ"ב כנספח א'.

4.7. רכישת חוברת מכרז

4.7.1. ההשתתפות במכרז מותנית ברכישת חוברת המכרז תמורת 500 ₪.

4.7.2. התשלום יעשה במזומן בלבד, באמצעות טופס שיש לקבלו בבנק הדואר, לזכות משרד האוצר לחשבון בבנק הדואר: סמל בנק 09, סניף ירושלים, מספר סניף 001, מספר חשבון 25636.

4.7.3. תשלום זה לא יוחזר לרוכש בשום מקרה.

4.7.4. יש לוודא כי שם המכרז ומספרו מצוינים על הקבלה.

4.7.5. את חוברת המכרז ניתן יהיה לקבל, בהתאם למועדים המפורטים בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 1 לעיל, כנגד מסירת צילום הקבלה על התשלום בבנק הדואר כאמור לעיל.

4.7.6. במועד קבלת חוברת המכרז ימסור כל רוכש את: שמו, כתובתו, שם התאגיד, שם איש הקשר מטעם המציע לצורך מכרז זה, מספר טלפון, מספר טלפון נייד, מספר פקס וכתובת דואר אלקטרוני.

4.7.7. מובהר בזאת כי נוסח המכרז המחייב את המזמין הוא זה שיימסר לרוכש כנגד התשלום האמור. בכפוף לשינויים אפשריים שיפרסם עורך המכרז עד למועד האחרון למענה עורך המכרז על שאלות ההבהרה, בהתאם לטבלת ריכוז התאריכים שבסעיף 1 לעיל.

4.7.8. לשם הנוחות ולצורך עיון ראשוני בלבד - ניתן להוריד, ללא תשלום, את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת:

www.mr.gov.il תחת הכותרת "מכרזי מינהל הרכש, מכרז 19/2010".

4.8. אישורים ותעודות אודות המציע:

על המציע לצרף להצעתו את כל האישורים הנדרשים להוכחת עמידה בתנאים המפורטים במכרז זה, וכל אישור נוסף הנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), או כל חוק אחר. אין בסעיף זה כדי לצמצם מדרישות המסמכים המפורטים בשאר סעיפי המכרז, ולא תישמע טענתו של מציע שהצעתו לא מכילה את כל המסמכים הנדרשים לפי מכרז זה.

4.8.1. המצאת רישיון תקף עפ"י צו הפיקוח על מצרכים ושירותים לגרירת וחילוץ של כלי רכב.

4.8.2. רישום המציע כתאגיד, ואישור בדבר מורשי החתימה מטעמו, שמם וסמכותם לחייב את התאגיד בחתימתם.

4.8.3. אישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים :

4.8.3.1. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס המעיד על כך שהמציע מנהל פנקסי חשבונות כדין או שהוא פטור מלנהלם, ושהוא נוהג לדווח על הכנסותיו, וכן שהוא מדווח על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.

4.8.3.2. תצהיר, מאושר על ידי עורך דין, לעניין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום כדין בנוסח המצורף כנספח ג' בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991 (להלן – חוק עובדים זרים) ו/או חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן – חוק שכר מינימום), לפיו עד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, המציע וכל בעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום ו/או חוק עובדים זרים, ובאם הורשעו המציע ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות כאמור, אזי במועד האחרון להגשת הצעות במכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

4.8.4. מפרט מינימאלי

רשאי להשתתף במכרז מציע אשר בחזקתו :

4.8.4.1. לפחות 20 כלי רכב מסוג "רכב גורר" מאושרים ע"י משרד התחבורה. מתוכם לפחות מחצית בעלות המציע, ומחצית בבעלות צד ג' (קבלני משנה).

4.8.4.2. לפחות 8- ניידות שרות, מתוכם לפחות מחצית בבעלות המציע, ומחצית בבעלות צד ג' (קבלני משנה).

4.8.4.3. לפחות 4 עגלות להובלת אופנועים/קטנועים וטרקטורונים. לפחות מחצית בבעלות המציע, ומחצית בבעלות צד ג' (קבלני משנה).

4.8.5. מציע שזכה במכרז מתחייב כי לכל אורך תקופת ההתקשרות יהיו בבעלותו ובחזקתו לפחות מספר כלי הרכב כמפורט בסעיפים 4.8.4.1 עד 4.8.4.3 לעיל.

4.8.6. המציע יפרט את הנתונים על צי הרכב הגורר שלו ע"ג נספח ז' למכרז, ואת הנתונים על צי ניידות השירות ע"ג נספח ח' למכרז. יינתן ציון על כמות כלי הרכב בבעלות.

4.8.7. פריסת כלי הרכב הגוררים, ניידות השרות ו- 4 עגלות לנשיאת אופנועים קטנועים וטרקטורונים של המציע תהיה באופן שניתן יהיה לתת פתרון גרירה

או חילוץ בפרק הזמן המופיע בטבלת אמנת השרות בסעיף 7. כמו כן, הפריסה תכסה את מחוזות מינהל הרכב הממשלתי ומשטרת ישראל כלהלן: מחוזות מינהל הרכב הממשלתי: מחוז צפון, מחוז תל-אביב והמרכז, מחוז ירושלים ומחוז דרום. מחוזות משטרת ישראל: מחוז צפון, מחוז ת"א, מחוז ירושלים, מחוז דרום, מחוז ש"י, מחוז מרכז מג"ב יקבל שרותי גרירה וחילוץ במחוזות הנ"ל.

4.8.8. למציע יהיו לפחות 2 מוקדי שרות שיתנו מענה 24 שעות ביממה בפריסה ארצית מול כל המחוזות המופיעים בסעיף 4.8.7 לעיל.

4.8.8.1. המציע יפרט את רשימת מוקדי השירות שלו ע"ג נספח ט' למכרז.

4.8.8.2. על המציע לספק שרות תיקוני דרך וחילוץ. בשעות העבודה המקובלות של מוסכי השרות לתיקון כלי רכב, רכב תקוע ייגרר למוסך השרות הקרוב. (בשעות 08:00-16:00), לאחר שעות העבודה של מוסכי השרות, ייגרר רכב תקוע לחניון שבאחריות המציע. בבוקר שלמחרת ייגרר הרכב למוסך המטפל - הגרירה אל החניון ומהחניון למוסך תיחשב כגרירה אחת ללא חיוב נוסף. הגרירה מהחניון למוסך המטפל תצא עד השעה 09:00 בבוקר.

4.8.8.3. על המציע להמציא דו"ח גרירה מפורט, (בנוסף לחשבונית שתוגש אחת לחודש), על גבי מדיה מגנטית או אופטית הניתנת לקריאה במחשב אישי (דיסקט או תקליטור), הקבצים יהיו קבצי EXCEL או קבצים הניתנים להמרה לתכנה זו. הדו"ח יכלול את הנתונים הבאים: הגורם המזמין (שם ויחידה), מס' רכב, שעת הזמנה, שעת הגעה, מקום הגרירה/חילוץ, מרחק גרירה, עלות הגרירה ומספר סידורי של הקריאה.

4.8.8.4. אי עמידה באחד מהתנאים כמפורט לעיל עשויה לגרום לפסילת הצעתו של המציע.

4.8.8.5. נוהל הזמנת גרירה/חילוץ רכב לרכב ע"י משרדי הממשלה יהיה עפ"י נספח יא'.

4.8.8.6. תיקוני דרך יתבצעו בהתאם לנספח י" ;

5. מסמכים ואישורים שיצורפו להצעה

5.1. אין בסעיף זה כדי לצמצם מדרישות המסמכים והאישורים המפורטים ביתר סעיפי המכרז, ולא תישמע טענתו של מציע שהצעתו לא מכילה את כל המסמכים והאישורים הנדרשים להוכחת עמידתו בתנאי מכרז זה או להוכחת הפרטים המופיעים בהצעתו.

5.2. כל מסמכי המכרז (חוברת המכרז), לרבות ההסכם שבחוברת זו, ואישורים ותעודות אודות המציע יהיו חתומים בכל עמוד מחוברת המכרז בראשי תיבות בידי המורשים להתחייב מטעם המציע, ואם המציע הוא תאגיד, גם יוחתם בחותמת המציע.

- 5.3. המציע יצרף להצעתו הצהרה כי קרא את כל מסמכי המכרז, הבין אותם, והוא מסכים לבצע את העבודה על פיהם, לפי הנוסח המצ"ב כנספח ב'.
- 5.4. על המציע להגיש הצעתו על גבי "טופס ההצעה" המצ"ב כנספח ד'.
- 5.5. המציע יחתום על כל העותקים של ההצעה בראשי תיבות ובחותמת החברה כולל נספח החוזה, מציע אשר הינו תאגיד יצרף להצעתו אישור עו"ד/רו"ח בדבר זכויות החותמים בשם המציע, שמם וסמכותם לחייב את המציע בחתימתם.
- 5.6. על המציע לצרף להצעתו את כל האישורים הנדרשים לצורך עמידה בתנאים המוקדמים כמפורט בסעיף 4.8 על סעיפי המשנה לעיל.
- 5.7. המציע יצרף להצעתו הצעת מחיר אשר תמולא בטופס הצעת המחיר המצורף למכרז כנספח ד'.
- 5.8. על המציע למלא את כל הפרטים המבוקשים (בהצעת המחיר), ולצרף מחירון רלוונטי למועד ההצעה.
- 5.9. מציע המעוניין לקבל העדפה לפי תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995, יצרף להצעתו אישור מאת רואה חשבון בדבר שיעור המרכיב הישראלי, כהגדרתו בתקנות האמורות, ממחיר הצעתו. צירוף האישור האמור להצעה הינו תנאי הכרחי לקבלת ההעדפה לפי התקנות האמורות. יובהר כי במקרה של סתירה או אי-התאמה בין דרישות החוק האמור לבין המפורט להלן בסעיף זה, גוברות הוראות החוק, ועל המציע לבדוק את התאמת האישור להוראותיו.
- 5.10. מציע המעוניין לקבל העדפה לפי סעיף 22' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 (להלן – חוק חובת המכרזים) לעניין עידוד נשים בעסקים, יצרף להצעתו אישור של רואה חשבון כי המציע הינו עסק בשליטת אישה כמשמעותו בחוק חובת המכרזים. בנוסף, יצרף המציע להצעתו תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה כמשמעותו בחוק חובת המכרזים. צירוף האישורים האמורים להצעה הינו תנאי הכרחי לקבלת ההעדפה לפי התקנות האמורות. יובהר, כי במקרה של סתירה או אי-התאמה בין דרישות החוק האמור לבין המפורט להלן בסעיף זה, גוברות הוראות החוק, ועל המציע לבדוק את התאמת האישור להוראותיו.
- 5.11. מציע המעוניין בכך רשאי לציין מראש אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. יובהר, כי למרות זאת ועדת המכרזים תהא רשאית, על פי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, להציג בפני משתתפים במכרז שיבקשו זאת כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי, הכול בהתאם למתחייב מתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1992.

6. הצעת המחיר

- 6.1. על המציע להגיש הצעות מחיר לגרירה וחילוץ של כלי רכב, לכל סוגי הרכב (חובה להגיש הצעה לכל סוגי הרכב) ובתוקף לכל שעות היממה, הצעת המחיר תמולא בטופס "נספח מחירים" (נספח ד'). ותכיל את כל הפרטים הנדרשים בו, ללא כל הסתייגות או שינויים.

- 6.2. הצעת המחיר תהיה בשקלים חדשים, כולל מע"מ, ותעמוד בתוקף עד למועד פקיעת ההצעה (להלן – הצעת המחיר).
- 6.3. הצעת המחיר תשקף את כל התמורה לה יהא זכאי הזוכה במכרז (כולל הוספת מע"מ כדין) וזאת עבור כלל השירותים בהם מחויב הזוכה על פי מכרז זה.
- 6.4. את ההצעה יש להגיש בשני אופנים:
- 6.4.1. שיטת ביטוח גרירה שנתית, תשלום גלובאלי עבור כל רכב (להלן - ביטוח גרירה) כלהלן:
- 6.4.1.1. ביטוח גרירה לרכב נוסעים ומסחרי עד 3.5 טון.
- 6.4.1.2. ביטוח גרירה לרכב מסחרי מעל 3.5 טון.
- 6.4.1.3. ביטוח גרירה למשאיות, אוטובוסים.
- 6.4.1.4. ביטוח גרירה לרכב דו-גלגלי.
- 6.4.1.5. ביטוח גרירה לרכב ממוגן ירי.
- 6.4.2. שיטת תשלום פר גרירה:
- 6.4.2.1. גרירה לרכב נוסעים ומסחרי עד 3.5 טון.
- 6.4.2.2. גרירה לרכב מסחרי מעל 3.5 טון.
- 6.4.2.3. גרירה למשאיות ואוטובוסים.
- 6.4.2.4. גרירה לרכב דו-גלגלי.
- 6.4.2.5. גרירה לרכב ממוגן ירי.
- 6.4.2.6. אחוז תוספת מחיר לכל ק"מ נוסף.
- 6.4.2.7. מחיר כללי לרכב שירות.
- 6.4.3. ההצעות צריכות להתייחס לשלושת הגופים ובהתאם לטבלת המחירים בחלק הנספח: מינהל הרכב הממשלתי, משטרת ישראל, שב"ס.
- 6.4.4. להצעה יצורף מחירון גרירות של חברת הגרירה.

7. אופן הגשת ההצעות

- 7.1. את ההצעות יש להכניס לתיבת המכרזים שבמשרדי מינהל הרכש הממשלתי (להלן- המשרד), רח' נתנאל לורך מס' 1 קומה א', בנין מינהל מקרקעי ישראל, ירושלים, בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 15:00 (למעט ימי שישי, ערבי חג, חגים וימי חול המועד), לא יאוחר מיום ה- 31.10.2010 בשעה 12:00.
- 7.2. ההצעות למכרז תוגשנה באופן הבא:
- 7.2.1. מעטפה 1: הצעה - תכלול כל מסמך הנדרש לצורך הוכחת כל פרט הנדרש לצורך התמודדות במכרז, לרבות לצורך ניקוד ההצעה, וללא הצעת המחיר. מעטפה זו תסומן כ"מעטפה מס' 1".
- 7.2.2. מעטפה 2: הצעת המחיר – תוגש כמפורט בסעיף 6 לעיל. מעטפה זו תסומן כ"מעטפה מס' 2".

- 7.2.3 יש להגיש את ההצעות ב-2 עותקים (מקור + העתק) כל עמוד יהיה חתום בראשי תיבות בידי המורשים להתחייב מטעם המציע, ואם המציע הוא תאגיד, גם יוחתם בחותמת התאגיד.
- 7.2.4 שתי המעטפות, כמפורט לעיל, יוכנסו למעטפה אחת גדולה עליה יירשם מספר המכרז, ללא שום סימני זיהוי של המציע.
- 7.2.5 את מעטפת ההצעה יש להכניס לתיבת המכרזים כאמור בסעיף 7.1 לעיל.

8. מועד פקיעת ההצעות

תוקף ההצעות והערבות יהיה עד ליום ה- 31.12.2010, בכפוף לזכותו של המזמין להאריך מועדים בהתאם לסעיף 3.4 המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו עד למועד האמור.

9. חלוט ערבות המציע

במקרה של חזרת המציע מהצעתו, או סירוב של הזוכה למלא אחר הדרישות ממנו בגין הזכייה, או כל סטייה אחרת מהוראות המכרז, או התנהגות של מציע שלא בדרך המקובלת או שלא בתום לב, יהיה מינהל הרכש הממשלתי רשאי לחלט את הערבות.

הצעה אשר לא תוגש בהתאם להוראות סעיף זה אפשר שתדחה על הסף.

על פי פסיקת בית המשפט, אין לוועדת מכרזים שיקול דעת להתיר סטייה מתנאים מהותיים בקשר להצעות אשר הוגשו, אף אם הדבר עשוי להביא לפסילת ההצעה הטובה ביותר. מציע שלא יעמוד בכל התנאים המוקדמים להשתתפות במכרז, הצעתו תפסל על הסף.

כל התנאים הקבועים לגבי הערבות הבנקאית (למשל: משך תוקפה, הסכום הערב, הצמדתו, היותה בלתי מותנית, וכיו"ב) הם תנאים מהותיים, וסטייה מהם תביא לפסילה אוטומטית של ההצעה.

10. נורמות שירות - אמנת שירות ופיצויים מוסכמים

- 10.1 אמנת השירות להלן מהווה חלק בלתי נפרד מחבילת השירות הבסיסית בה מחויב הספק, וזאת מבלי לגרוע מכלל התחייבויותיו לפי המכרז ומסמך זה.
- 10.2 אמנת השירות קובעת ומגדירה את נורמות השירות ורמות השירות הנדרשות מהספק בקיום תנאי המכרז וההסכם. במידה והספק הזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות באמנת השירות ייגבו מן הספק פיצויים מוסכמים כמפורט להלן וזאת מבלי לגרוע מסעדים אחרים להם יהא זכאי המזמין על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.

מס	הנושא	השירות
1	עדכון פרטי משתמש במערכת המידע	פרטי משתמש יעודכנו במערכת המידע של הספק ביום העסקים השני לאחר הגעתם לספק מהמזמין.
2	זמני מענה טלפוני	מענה לקריאה טלפונית יינתן תוך זמן שלא יעלה על 5 דקות מרגע הקריאה במרכזיית הספק.
3	זמני הגעה לגרירה או לטיפול בתקלת דרך	א. זמן הגעת גרר / ניידת שירות: להזמנה בעיר- תוך שעה מרגע הקריאה. מחוץ לעיר- תוך שעתיים מרגע הקריאה. למעט כביש הערבה, בקעת הירדן ורמת הגולן, בהם זמן התגובה הנדרש יהיה 3 שעות. ב. גרירה לאחר הגעת ניידת שירות – סיום כל האירוע תוך 3 שעות (מפתיחת קריאה ראשונית) בתוך העיר, ותוך 4 שעות מחוץ לעיר (מפתיחת קריאה ראשונית). למעט כביש הערבה, בקעת הירדן ורמת הגולן, בהם זמן התגובה הנדרש יהיה כאמור 4 שעות
4	מרכז שירות	הקשר מול המזמין יהיה דרך מרכזי השירות. מרכז השרות הטלפוני ייתן מענה שבעה ימים בשבוע 24 שעות ביממה, מלבד יום כיפור.

11. אמנת שירות

השירות המבוקש	ערך הקנס
זמן מענה טלפוני	מענה טלפוני האורך מעל 5 דקות, ובמצטבר מעל 5 אירועי פיגור לרבעון – תשלום קנס של 10 ש"ח על כל חריגה זאת על פי תלונה מתועדת ו/או מדווחת של המשתמש אצל נציגי המזמין.
הגעה באיחור של עד שעה מקבלת הקריאה	0 ש"ח
הגעה באיחור של שעה עד שעתיים מקבלת הקריאה	50 ₪
הגעה באיחור של למעלה משעתיים עד ארבע שעות מקבלת הקריאה	100 ₪
הגעה באיחור של למעלה מארבע שעות עד חמש שעות מקבלת הקריאה	250 ₪
הגעה באיחור של למעלה מחמש שעות עד שבע שעות מקבלת הקריאה	500 ₪
הגעה באיחור של למעלה משבע שעות מקבלת הקריאה	הפרה יסודית
הצטברות בחודש של חמישה איחורים, שכל אחד עולה על שעתיים מקבלת הקריאה	הפרה יסודית

11.1 מוסכם בזאת כי בקרות כל אחד מהמקרים המפורטים להלן יחויב הספק בתשלום פיצויים מוסכמים, קבועים ומוערכים מראש למזמין כמפורט להלן:

איחור/פיגור לעניין הטבלה משמעו כל פיגור ביחס למועדים המוגדרים בנספח הטכני הכולל את אמנת השירות; יום לעניין הטבלה משמעו לרבות חלקי יום;

הסכומים דלעיל כוללים מע"מ וצמודים למדד המחירים לצרכן מיום חתימת ההסכם ועד לתשלום בפועל;

11.2 אין בזכותו של המזמין לקבל פיצוי מוסכם מאת הספק כאמור בהסכם זה, כדי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף לו יהא זכאי המזמין על פי כל דין ו/או הסכם.

12. הליכי סיכום

12.1. הליך בחירת הזוכה או הזוכים מורכב משני שלבים:

12.1.1. שלב א'

ההצעות תיבדקנה לקביעת התאמתן לדרישות הפורמאליות, ובכלל זה עמידתן בכל התנאים המוקדמים להשתתפות במכרז.

שלב ב'

בשלב זה תבחנה ההצעות אשר עברו את השלב הראשון בהיבט הכלכלי והטכני בהתאם לאמות המידה ולמשקולות המפורטים מטה:

א. כלכלי – 90%

60% - ציון "גלובלי"

18% - ציון "פר גרירה"

11% - ציון תשלום לק"מ נוסף

4% - ציון רכב שירות

7% - ציון אחסנה

מחירי גרירה לפי ק"מ.

ב. איכות - 10%

50% - כמות גררים

30% - כמות ניידות שרות

10% - מס' מגרשי חנייה

10% - מס' עגלות גרירה לאופנועים קטנועים וטרקטורונים.

12.1.2. מבין ההצעות שנבחנו בשלב השני ידורגו ההצעות מההצעה הזולה ביותר

(בעלת הציון 100) ועד להצעה היקרה ביותר.

12.1.3. פירוט השקלול ימצא במעטפה ויוכנס לתיבת המכרזים.

12.2. מסמכים ואישורים שיידרשו מהזוכה

12.2.1. בתוך 30 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה על הזכייה, ימציא הזוכה

למזמין עותק חתום של הסכם ההתקשרות, המצורף כבנספח יב'

לחוברת המכרז. הזוכה יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף כמות

שהוא והוא יהווה חלק בלתי נפרד מהצעתו.

- 12.2.2.** הזוכה במכרז יידרש להפקיד ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א-1981) בלתי מותנית ובלתי מוגבלת בתנאים, לפקודת מינהל הרכש הממשלתי, משרד האוצר, בסך של 250,000 ₪ כולל מע"מ, צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד חתימת ההסכם, בתוקף עד לתקופה של שנתיים ו-60 ימים מיום החתימה (להלן-"**ערבות ביצוע**"). ערבות הביצוע תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה. הערבות תוגש בנוסח הדוגמא המצ"ב **בנספח ט'**.
- 12.2.3. במידה שהסכם זה יוארך על פי האופציה הנתונה למזמין לפי סעיף 3.5 מתחייב הזוכה להאריך את תוקפה של הערבות עד ל-60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות הנוספת.
- 12.2.4. הערבות תוחזר לזוכה עם מילוי כל התחייבויותיו לשביעות רצונו של המזמין, ובהתאם להסכם ההתקשרות.
- 12.2.5. לא המציא הזוכה את המסמכים הדרושים כאמור בסעיף זה במועדים הנקובים, ייראו את הזוכה כאילו ויתר על זכייתו במכרז, והמזמין יהיה רשאי לבטל את הזכייה ולבחור בזוכה המדורג הבא ללא כל הודעה.

13. תמורה

- 13.1. תשלום חשבון בגין גרירת רכב יתבצע ע"י מינהל הרכב הממשלתי עפ"י נוהל גרירת רכב ע"י הממשלה (נספח ח'), לרבות קיום הזמנה חתומה בשני העתקים ע"י הכלכלן הראשי והמפקח הטכני של מינהל הרכב.
- 13.2. הצדדים מסכימים בזה, כי מחיר שרותי הגרירה לכלי הרכב יהיה בהתאם לנספחי המחירים שיצורפו לחוזים והמהווים חלק בלתי נפרד ממנו (להלן- התמורה). הספק מתחייב כי הצעת המחיר הנקובה בהצעתו יישאר קבוע לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכת תקופת ההתקשרות על פי האופציה הניתנת למזמין לפי סעיף 3.5 ;
- 13.3. כל התשלומים על פי הסכם זה, בגין רכישת שרותי הגרירה, ישולמו אך ורק בתקופה של עשרת הימים הבאים החל מהיום ה-15 לכל חודש קלנדארי. תקופה זו תיקרא: "מועד התשלום הממשלתי". תאריך התשלום יהיה כדלקמן :
- 13.3.1. חשבוניות שיוגשו במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): ישולמו בתחילת "מועד התשלום הממשלתי" של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה-15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למזמין.
- 13.3.2. חשבוניות שיוגשו בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למזמין.

- 13.3.3. חשבונות שיוגשו למזמין בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו ביום העסקים הראשון לאחר ה- 24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ- 29-24 ימי אשראי.
- 13.4. מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף תשלום שישלם המזמין לספק.
- 13.5. התמורה הנזכרת בסעיף זה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות הספק לפי הסכם זה.
- 13.6. הספק יגיש את החשבונות הנזכרות בסעיף זה כשהן תואמות את הקבוע בנספחי המחירים (נספח ה'). כל עיכוב בתשלום הנגרם מאי התאמה לקבוע בנספחי המחירים, לא יהיה בו כדי לחייב את המזמין לפצות על כך את הספק מהסכם זה, ולא תהיה לספק כל טענה בקשר לכך.

14. ערבות ביצוע, התחייבות ואישורים שיידרשו מהזוכה בגין הזכייה:

- 14.1. בתוך 30 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה על הזכייה, ימציא הזוכה למזמין עותק חתום של הסכם ההתקשרות. הזוכה יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף למכרז כמות שהוא. תנאי המכרז, והצעת הספק יהיו חלק מחוזה ההתקשרות שיחתם.
- 14.2. הזוכה במכרז יידרש להפקיד ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א-1981) בלתי מותנית ובלתי מוגבלת בתנאים, לפקודת מינהל הרכש הממשלתי, משרד האוצר, בסך של 250,000 ₪ כולל מע"מ, צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד חתימת ההסכם, בתוקף עד לתקופה של שנתיים ו-60 ימים מיום החתימה (להלן-"ערבות ביצוע"). ערבות הביצוע תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה. הערבות תוגש בנוסח הדוגמא המצ"ב בנספח ו'.
- 14.3. במידה שהסכם זה יוארך על פי האופציה הנתונה למזמין לפי סעיף 3.5 מתחייב הספק להאריך את תוקפה של הערבות עד ל-60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות הנוספת.
- 14.4. הערבות תוחזר לזוכה עם מילוי כל התחייבויותיו לשביעות רצונו של המזמין, ובהתאם להסכם ההתקשרות.
- 14.5. לא המציא הזוכה את המסמכים הדרושים כאמור בסעיף זה במועדים הנקובים, ייראו את הזוכה כאילו ויתר על זכייתו במכרז, והמזמין יהיה רשאי לבטל את הזכייה ולבחור בזוכה אחר ללא כל הודעה.

15. זכויות המזמין

- מבלי לגרוע מסמכויות המזמין לפי תנאי המכרז ולפי הוראות כל דין, יהיה זכאי המזמין, בין היתר:
- 15.1. לבטל את המכרז או לדחותו, מסיבות תקציביות, ארגוניות או מכל סיבה אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 15.2. לדחות כל אחד מן המועדים הקבועים במכרז, לרבות המועד האחרון להגשת הצעות, ככל שימצא לנכון, ואף מספר פעמים.

- 15.3. בכל עת עד למועד האחרון להגשת הצעות, לשנות כל תנאי מתנאי המכרז ובכלל זה תנאי ההסכם, בין אם מיוזמתו ובין אם בתשובה לשאלות הבהרה מצד הספקים.
- 15.4. לברר עם מציע פרטים, לדרוש הבהרות ו/או השלמות בקשר להצעתו, וכן לדרוש כל פרט או נתון הדרוש לצורך קבלת החלטה.
- 15.5. לפסול הצעה חלקית, חסרה, מותנית, מסויגת, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של הדרישות, זולת אם החליט אחרת מנימוקים שירשמו בפרוטוקול.
- 15.6. לא לבחור כל הצעה שהיא, והכול במטרה להבטיח את מרב היתרונות למזמין.
- 15.7. מינהל הרכש הממשלתי אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה או כל הצעה שהיא, וכן להחליט על בחירת מספר הצעות מתאימות תוך פיצול ההתקשרות ביניהן או על בחירת חלק מן ההצעה בלבד.
- 15.8. **להחליט על שיטת התשלום (האם בשיטת התשלום הגלובלית או בשיטת התשלום פר גרירה).**
- 15.9. אם לא תעלה ההתקשרות עם הזוכה או תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי בכל שלב, המזמין יהיה רשאי לפנות למציע שדורג במקום הבא ולחתום איתו על הסכם התקשרות כאילו היה הזוכה במכרז, בהתאם לתנאי המכרז ולהצעתו של אותו מציע. לא הסכים לכך המציע שדורג במקום השני - יהיה המזמין רשאי לפנות למציע שדורג במקום השלישי וכן הלאה.

16. מקום שיפוט ייחודי

מובהר בזאת כי בהתאם לתקנה 2 לתקנות בתי משפט לעניינים מנהליים (סדרי דין), התשס"א-2000, תוגש תובענה בקשר למכרז זה אך ורק לבית המשפט המוסמך בעיר ירושלים.

17. שאלות או הבהרות למכרז

- 17.1. נציג המזמין האחראי לבקשות לפי מכרז זה, ואשר אליו יש להפנות את כל השאלות והבירורים בקשר עם המכרז הוא מר מורנו ברקי, מנהל פרויקטים רכש במינהל הרכש הממשלתי.
- 17.2. כל פנייה בקשר עם המכרז תיעשה בכתב בלבד, ועד ליום 12.10.2010 שעה 12:00 בצהריים את הפנייה יש להעביר באמצעות פקס: 02-5695368, או כתובת הדואר: רח' נתנאל לורך 1, ירושלים.
- 17.3. על אחריות הפונה לוודא כי פנייתו התקבלה באופן ובמועד הנדרשים. פנייה שתתקבל לאחר המועד האמור לא תזכה להתייחסות.
- 17.4. תשובות המזמין תינתנה אך ורק בכתב, ורק תשובות כאמור תחייבנה את המזמין.

נספח א'
ערבות מכרז

שם הבנק/ חברת ביטוח _____
מס' הטלפון _____
מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד ממשלת ישראל
באמצעות משרד האוצר מינהל הרכש הממשלתי
הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 150,000 ₪ (מאה וחמישים אלף ₪)

שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך: 31.10.2010

אשר תדרשו מאת _____ (להלן-"החייב")

בקשר עם מכרז לשירותי גרירה וחילוץ (מכרז 19/2010)

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך 31.12.2010 עד תאריך 20.1.2011.
וצמודה למדד המחירים לצרכן.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/ חב' הביטוח שכתובתו: _____
(שם הבנק/ חב' ביטוח)

מס' הבנק ומס' הסניף _____
כתובת סניף הבנק/ חברת הביטוח _____

ערבות זו הנה אוטונומית, בלתי מוגבלת בתנאים ואינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

הצהרת הספק למכרז 19/2010

אני הח"מ, _____, מצהיר בזה כי קראתי את כל מסמכי המכרז, לרבות תנאי המכרז, והחוזה המצורף כחלק ממסמכי המכרז, הבנתי אותם באופן מלא, ואני מתחייב כי אם אוכרז כזוכה במכרז, אבצע את מלוא ההתחייבויות הנובעות מההתקשרות עם המזמין, לפי כל תנאי המכרז, והחוזה.

בחנתי היטב את המפרט הטכני ודרישות השירות לחילוץ וגרירת כלי הרכב (להלן- המפרט הטכני), ואני מצהיר כי יש ביכולתי לספק את שרותי הגרירה והחילוץ, על פי תנאי המפרט ובמועדים הקבועים במכרז.

ידוע לי היטב כי לעמידה בלוח הזמנים יש חשיבות רבה, וכי כל איחור יגרום לנזקים משמעותיים למזמין.

אני מצהיר כי אם אוכרז כזוכה, אעמוד במועדים הקבועים בלוח הזמנים, לשביעות רצונו של המזמין.

אני הח"מ _____ מצהיר בזה כי אני הבעלים/ מנהל כללי של חברת _____ לביצוע גרירות וחילוץ רכב בעלת רישיון מספר _____ שכתובתה _____ טלפון _____

ומורשה לחתום בשם החברה הנ"ל.

ולראיה באתי על החתום היום _____ לחודש _____ שנת _____

חתימת וחותמת הספק

הצעה למכרז מס' 19/2010

אני הח"מ, _____ באמצעות נציגי המוסמך מר/גב' _____ מתכבד להגיש בזאת הצעה לביצוע העבודות נשוא המכרז הנ"ל, בהתאם לתנאי המכרז והחווזה.

יש בידינו את כל מסמכי המכרז, המוכרים לנו והמובנים לנו היטב, והצעתנו נעשית לאחר ששקלנו אותם היטב על השלכותיהם.

אנו מקבלים על עצמנו את הדרישות האמורות בתנאי המכרז, והחווזה המצורף לחוברת המכרז.

באם נוכרז כזוכים במכרז, אנו מתחייבים לחתום אתכם על החווזה בנוסח שבחוברת המכרז, ולמלא את התחייבויותינו על פי תנאי המכרז, החווזה והצעתנו זו.

אנו מאשרים כי המחירים הכלולים בהצעת המחיר שבנספח ד' הינם המחירים המלאים, הסופיים והמוחלטים (למעט הוספת מע"מ כדין) בגין ביצוע העבודות וכי לא נבקש לשנותו או להוסיף עליו.

הצעתנו הנה בהתאם לפירוט המצ"ב להצעתנו כחלק בלתי נפרד הימנה.

תוקף הצעתנו עד ליום

להלן פרטים מלאים אודות מגיש ההצעה:

שם המציע: _____ מס' תאגיד / שותפות:

שמות בעלי המניות / שותפים: _____

מספר עוסק מורשה: _____

כתובת המציע: _____

טלפון: _____ פקס: _____ דוא"ל: _____

שם האחראי מטעם המציע לקשר ישיר עם המזמין: _____

טלפון האחראי: _____ פקס: _____ דוא"ל: _____

שמות המוסמכים לחייב את התאגיד: _____

(יש לצרף אישור עו"ד/ רו"ח)

מצורף בזאת כל הנדרש לפי סעיף 4 לתנאי המכרז: (לסמן ב-X)

- [] הצעתי זו, ב-2 עותקים; העותק הראשון חתום בידי המוסמכים לכך ומוחתם בחותמת הרשמית של המציע (אם הוא תאגיד);
- [] הצהרה כי קראתי את מסמכי המכרז, לפי הנוסח המצורף לחוברת המכרז, וכי תנאי המכרז מקובלים עליי;
- [] באם המציע הוא תאגיד, אישור עו"ד או רו"ח לגבי שמות המוסמכים לחייב את התאגיד
- [] אישור לביצוע גרירות מורשה מטעם משרד התחבורה .
- [] האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדון), התשל"ו-1976;
- [] ערבות מכרז;
- [] מסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות ההסכם המצורף כשהם חתומים על ידי המציע ובחותמתו הרשמית (אם הוא תאגיד);
- [] אישור של רואה חשבון כי המציע הינו עסק בשליטת אישה כמשמעו בחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 וכן תצהיר של מחזיקה בשליטה שהמציע אכן עסק בשליטת אישה כמשמעו בחוק זה. מיועד למציע שהינו עסק בשליטת אישה והמעוניין בכך.
- [] העתק שובר תשלום עבור חוברת המכרז בסך של 500 ₪;
- [] נתונים על צי הגררים ניידות השרות ומוקדי שרות;

נספח מחירים למכרז 19/2010

א. להלן הצעות מחיר לגרירה וחילוץ רכב:

1. המחירים כוללים מע"מ.

2. המחירים כוללים ביטוח.

1. הצעת מחיר לגרירה עפ"י שיטת תשלום גלובלית (תשלום שנתי לרכב כולל רכב שירות)

מחיר גרירת רכב ממוגן ירי	מחיר פינוי לאופנוע וקטנוע ע"ג עגלה	מחיר גרירה למשאיות ואוטובוסים מעל 6 טון	מחיר גרירה מסחרי מעל 3.5 טון ועד 6 טון	מחיר גרירה רכב נוסעים ומסחרי עד 3.5 טון	היחידה
					מינהל הרכב הממשלתי
					שב"ס
					משטרת ישראל

2. הצעת מחיר לגרירה עפ"י מרחק לק"מ גרירה. (תשלום עבור גרירה בודדת).

מחיר חילוץ רכב התנעה בלבד ע"י ניידת שרות	מחיר גרירת רכב ממוגן ירי	מחיר גרירה לאופנוע/קטנוע עד 10 ק"מ	מחיר גרירה לאוטובוסים ומשאיות עד 10 ק"מ	מחיר גרירה מסחרי מעל 3.5 טון עד 6 טון עד 10 ק"מ	מחיר גרירה רכב נוסעים ומסחרי עד 3.5 טון - עד 10 ק"מ	היחידה
						מינהל הרכב הממשלתי
						שב"ס
						משטרת ישראל

* אחוז תוספת מחיר גרירה לכל ק"מ נוסף מעל - 10 ק"מ:

3. אחסנה

מחיר יום אחסנה במגרש

הצעת המחיר תקפה לכל שעות היממה.

מצבת כלי רכב בשרות בהתפלגות משקל

1. כמות כלי הרכב לפי סוגים על פי חלוקה ליחידות:

סה"כ	סה"כ ממוגן ירי	אופנועים קטנועים	אוטובוסים ומשאיות	מעל מסחרי 3.5 טון	כמות נוסעים ומסחרי עד 3.5 טון	היחידה
3294	41	60	100	233	2860	מינהל הרכב הממשלתי
5477	90	958	53	733	3643	משטרת ישראל
692	0	6	57	64	565	שב"ס
9463	131	1024	210	1030	7068	סה"כ רכב

הערה: מחזור החיים לרכב מינהל הרכב הממשלתי שב"ס ומשהב"ט/כד' הוא כ- 4 שנים.

2. התפלגות כמויות רכב ושנת ייצור רכב משטרת ישראל

שנות ייצור									סוג הרכב
סה"כ תקן	סה"כ מצבה	2010	2009	2008	2007	2006	2005	עד 2004	
940	914	0	33	439	168	93	38	143	4*4
2637	2475	58	308	828	482	293	139	367	נוסעים פרטי
262	254	16	10	132	22	49	11	14	נוסעים מסחרי
51	50	0	5	2	0	1	5	37	משא
743	738	11	63	235	171	70	45	143	מסחרי/אוטובוס זעיר
3	3	0	1	0	0	0	0	2	אוטובוס
813	813	77	86	206	213	140	18	73	אופנועים וקטנועים
67	67	2	3	18	15	3	2	24	טרקטורונים, טרקטור משא, נגררים
4636	5314	164	509	1860	1071	649	258	803	סה"כ

3. התפלגות כמויות רכב על פי שנת ייצור בשרות בתי הסוהר

מס' סידורי	שנת ייצור	כמות
1	1995 2002	22
2	2003	19
3	2004	103
4	2005	126
5	2006	93
6	2007	98
7	2008	101
8	2009	97
9	2010	42

4. התפלגות כמויות רכב על פי שנת ייצור במינהל הרכב הממשלתי.

מס' סידורי	שנת ייצור	כמות
1	עד 2004	126
2	2004	48
3	2005	216
4	2006	406
5	2007	613
6	2008	1091
7	2009	619
8	2010	2

ערבות ביצוע

שם הבנק / חברת הביטוח
מספר הטלפון
מספר הפקס

לכבוד
ממשלת ישראל

באמצעות מנהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 250,000 ₪ (במילים: מאתיים חמישים אלף ₪), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז מספר מממ – 2010 – 19 לרכישת שרותי גרירה וחילוץ לכלי רכב.

אנו נשלם לכם תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב כל סכום הנקוב בדרישתכם הנ"ל, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כלפיכם כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, וזאת בתנאי שהסכום הכולל שנשלם לכם על פי ערבות זו לא יעלה על הסכום הנקוב לעיל.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____ אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה וטעונה ביול כחוק.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נתונים על צי הרכב הגורר של המציע

מס' סידורי	סוג הרכב	מספר הרכב	תוצר	שנת ייצור	סוגי רכב שניתן לגרור	המחוז
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						

נתונים על צי ניידות השרות

מס' סידורי	מס' רכב	תוצר ודגם	שנת ייצור	המחוז
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

רשימת מוקדי שרות

מס' סידורי	שם הישוב	כתובת	מיקוד	טלפון
.1				
.2				
.3				
4				

נוהל תיקוני דרך

ניידת השרות תגיע לרכב התקוע על פי החלטת המוקד, בהגיע הניידת לרכב ינסה מפעיל ניידת השרות לבצע תיקון במקום, היה והצליח בתיקון תשולם לזוכה מחצית מסכום הגרירה, (במקרה של תשלום פר גרירה. בנוסף יש לשלם את ערך החלפים שהוחלפו במידה והוחלפו, רשימת החלפים המאושרים להחלפה הם:

- א. כל סוגי הרצועות למעט רצועת טיימינג
 - ב. מצתים
 - ג. כבלים למצתים
 - ד. מתגים שונים
 - ה. מנורות מסוגים שונים
 - ו. צינורות מים
 - ז. משאבת דלק
 - ח. צינורות דלק
 - ט. מסנן דלק
 - י. מהדק כבל למצבר
 - יא. מצבר
 - יב. החלפת גלגל מפונצ'ר.
- הערה: מחירי החלפים יהיו על פי מחירון חלקי חילוף של יבואן החלפים בהנחה של 20% החלפת החלקים הנ"ל תתבצע באישור המפקח הטכני המחוזי/המשטרתני, במידה וניידת השרות לא תתגבר על התקלה יוחזרו החלפים לגורר ולא יגבה עבורם תשלום, והרכב ייגרר למוסך.

נוהל הזמנת גרר/חילוץ

- 1. כללי**
 - 1.1. נוהל זה נועד לקבוע דרכי פעולה בעת הצורך להזמין גרר לחילוץ רכב.
 - 1.2. נוהל זה יופעל לצורכי גרירת רכב, חילוץ רכב ששקע או ביצוע תיקון דרך.
 - 1.3. גרירת רכב במסגרת מכרז זה תתבצע ע"י הספק שזכה במכרז בלבד.
- 2. גורמים הרשאים להזמין גרר במינהל הרכב:**
 - 2.1. מפקח טכני מחוזי
 - 2.2. מפקח טכני
 - 2.3. אחראי תחבורה
 - 2.4. רכז תחבורה
 - 2.5. מנהל תחבורה במשרד
 - 2.6. כל אדם שהוסמך לכך.
- 3. גורמים הרשאים להזמין גרר למשטרת ישראל**
 - 3.1. מדור תחבורה ותובלה במטה הארצי
 - 3.2. מדור תחזוקת רכב במטה ארצי
 - 3.3. מדור רכב במטה הארצי
 - 3.4. קציני ניהול
 - 3.5. קציני תחבורה
 - 3.6. אדם שהוסמך ע"י מדור תחבורה ותובלה
- 4. השיטה**
 - 4.1. התגלתה תקלה ברכב המחייבת גרירה/חילוץ/תיקון דרך, המורשה בהתאם לאמור לעיל ייצור קשר עם מוקד חברת הגרירה יזמין גרר וימסור את הפרטים הבאים:
 - 4.1.1. סוג, תוצר וצבע הרכב
 - 4.1.2. מספר רישוי של הרכב.
 - 4.1.3. מספר רישוי נוסף במידה וקיים
 - 4.1.4. מקום הימצאות הרכב
 - 4.1.5. תיאור התקלה
 - 4.1.6. יעד הגרירה
 - 4.1.7. אמצעי הקשר ומספרו של המזמין
- 5. ההמתנה לגרר היא עד שעה בתחום עירוני, ושעתיים בתחום הבינעירוני, מרגע ההתקשרות למוקד חברת הגרירה. לאחר מועד זה יפנה המזמין למוקד החברה שנית**

לברור נסיבות העיכוב, ולאחר מכן כל עיכוב נוסף יפנה המזמין למפקח הטכני המחוזי של אותו מחוז בו נמצא הרכב התקול כדי שייתן פתרון לבעיה. בכל מקרה של איחור כאמור לעיל הנהג ידווח על כך למינהל הרכב הממשלתי על מנת שניתן יהיה לקנוס את חברת הגרירה בהתאם לאמנת השרות;

6. כאמור, יעד הגרירה יקבע ע"י המזמין, במידה ושעת הגרירה תהיה מאוחרת ויעד הגרירה יהיה סגור, ייגרר הרכב למגרש חנייה שמור של חברת הגרירה (ללא תמורה) ויועבר ליעדו למחרת בבוקר.

7. נהג הרכב התקוע יכול להתלוות לגרר, ובסיום פעולת הגרירה יחתום המזמין לנהג הגרר על אישור ביצוע העבודה לשביעות רצונו.

8. במידה והמזמין אינו יכול להתלוות לגרר, יחתים את נהג הגרר על טופס המעיד שנהג הגרר קבל את הרכב עם הערות כמו: הימצאות ציוד או תאונות פח ברכב וכו'.

9. מוקדי החברה

9.1. להלן מספרי הטלפון של חברת שזכתה במכרז הגרירות:

9.1.1. אזור המרכז -

9.1.2. אזור הצפון -

9.1.3. אזור ירושלים -

9.1.4. אזור דרום -

9.1.5. טלפון סלולארי -

9.1.6. הזמנת הגרר יכולה להתבצע מכל מוקד.

הסכם רכישת שרותי גרירה וחילוץ רכב

שנערך בירושלים ביום ___ לחודש _____ בשנת 2010

בין:

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

המיוצגת על-ידי מנהל מינהל הרכש הממשלתי וחשב האוצר

(להלן: "המזמין" או "הממשלה")

מצד אחד;

לבין:

(להלן: "הספק")

מצד שני;

הואיל: והמזמין מעוניין להגיע לידי הסכם עם הספק בדבר גרירה וחילוץ כלי רכב בארץ כמפורט במכרז מספר 19/2010 המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - המכרז) ובתנאים המפורטים בחוזה זה;

והואיל: והספק הגיש הצעה למכרז 19/2010, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - ההצעה), והוא מוכן לבצע את הזכייה בהתאם לאמור במפרט הטכני (להלן - המפרט) בהצעתו ומעוניין להגיע לידי הסכם עם המזמין כאמור לעיל, והכול כמפורט להלן בחוזה זה;

והואיל: וועדת המכרזים לענייני רכב של מינהל הרכש הממשלתי בחרה בהצעת הספק, בכפוף לחתימת הסכם זה ומילוי התנאים המוקדמים ליצירת היחסים החוזיים ביניהם המפורטים בתנאי המכרז.

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1. מבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המפרט המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר.
- 1.3. כותרות הסעיפים בהסכם זה משמשות לצרכי נוחיות בלבד ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.4. האמור ביחיד גם ברבים משמע וההיפך, האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההיפך.

2. **הגדרות:**
- 2.1 "מפקח טכני" – עובד מדינה שנתמנה על ידי הממשלה לשמש כמפקח טכני לצורך חוזה זה, או כל אדם אחר הפועל בשמה או מטעמה.
- 2.2 "מזמין השירות" – עובד מדינה שהורשה להזמין בשם הממשלה, כגון: כלכלן מינהל הרכב הממשלתי, מפקח טכני, כל עובד משרד ממשלתי שהוסמך לכך ע"י מינהל הרכב הממשלתי;
- 2.3 "גרירה" – מתן שירותי גרירה, חילוץ, תיקוני דרך וכל עזרה הדרושה להסעת הרכב הממשלתי ליעד התיקון כפי שייקבע ע"י המזמין.
- 2.4 "רכב ממשלתי" – כלי הרכב המוגדרים כ"רכב מנועי" על פי הגדרת משרד התחבורה, ונמצאים בבעלות או באחזקת ממשלת ישראל, או בידי גורמים המאושרים להצטרף למכרז זה.
- 2.5 "הסכם ההתקשרות" – הסכם ההתקשרות בין הממשלה לספק, לאספקת שרותי גרירה וחילוץ כלי רכב.
- 2.6 "הצעה" – תשובת המציע שהוגשה למזמין כמענה למכרז.
- 2.7 "ועדת המכרזים" – וועדת מכרזים מרכזית לענייני רכב במינהל הרכש הממשלתי.
- 2.8 "מכרז" – מכרז מספר 19/2010 לאספקת שירותי גרירה וחילוץ על כל נספחיו, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה.
- 2.9 "משרדי הממשלה" – משרדי הממשלה או יחידות הסמך.

3. **מהות ההסכם:**
- 3.1. הסכם זה הנו לרכישת שרותי גרירה וחילוץ רכב מסוג נוסעים מסחרי משאיות אוטובוסים אופנועים וקטנועים.
- 3.2. אומדן גרירות כלי רכב לשנת 2010-2011 עומד על כ- 7500 גרירות להסרת כל ספק מוסכם בזה, כי אין באמור בהסכם זה משום הטלת חובה כלשהי על המזמין לרכוש שרותי גרירת כלי רכב מאת הספק.
- 3.3. חוזה זה מחליף חוזים קודמים ומוסיף עליהם. בכל מקרה של סתירה, או אי התאמה בין חוזה זה לחוזים קודמים, יקבעו הוראות חוזה זה.
- 3.4. המציע מתחייב לרכוש שרותי גרירה וחילוץ עבור כלי רכב ממשלתיים לפי הפרוט הבא: כלי רכב מסוג נוסעים, רכב מסוג מסחרי עד 3.5 טון, רכב מסחרי 3.5 – 6 טון, כלי רכב מסוג משאיות ואוטובוסים, אופנועים וקטנועים.
- 3.5. הספק מתחייב להוציא לפועל כל הזמנה לגרירה או חילוץ רכב שתופנה לאחד המוקדים של החברה ואין הוא רשאי לדחות הזמנה כל שהיא.

4. תקופת התקשרות

תקופת ההתקשרות לגרירה וחילוץ כלי רכב תהיה ל- 24 חודשים (שנתיים). החל מיום ה- ועד ליום למזמין שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות עד שנתיים נוספות, בתנאים הזהים לתנאי ההתקשרות המקורית בכלל ולעניין המחיר בפרט.

5. אופן הזמנת שרותי הגרירה

הזמנת שירותי גרירה וחילוץ רכב תבוצע בהתאם לנוהל המפורט בנספח יא' למכרז.

6. תשלום תמורה:

6.1. הצדדים מסכימים בזה, כי מחיר גרירה או חילוץ כלי הרכב יהיו בהתאם לנספח המחירים המצורף לחוזה זה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן- התמורה). הספק מתחייב כי המחיר המוצע הנקוב בהצעתו יישאר קבוע לאורך כל תקופת ההתקשרות. לרבות הארכת תקופת ההתקשרות על פי האופציה הניתנת למזמין לפי סעיף 3.5 ;

6.2. מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצרוף תשלום שישלם המזמין לספק.

6.3. התמורה עבור רכישת שרותי גרירה וחילוץ כלי הרכב תהיה בהתאם לקבוע בסעיף הצעת המחיר במכרז.

6.4. כל התשלומים על פי הסכם זה, בגין השכרות כלי הרכב, ישולמו אך ורק בתקופה של עשרת הימים הבאים החל מהיום ה-15 לכל חודש קלנדארי. תקופה זו תיקרא: "מועד התשלום הממשלתי". תאריך התשלום יהיה כדלקמן:

6.4.1. חשבוניות שיוגשו במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15, כולל שני ימים אלו): ישולמו בתחילת "מועד התשלום הממשלתי" של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה- 15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למזמין.

6.4.2. חשבוניות שיוגשו בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למזמין.

6.4.3. חשבוניות שיוגשו למזמין בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה- 24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 24-29 ימי אשראי.

- 6.5. התמורה הנזכרת בסעיף זה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות הספק לפי הסכם זה.
- 6.6. הספק יגיש את החשבוניות הנזכרות בסעיף זה כשהן תואמות את הקבוע בנספחי המחירים (נספח ד'). כל עיכוב בתשלום הנגרם מאי התאמה לקבוע בנספחי המחירים, לא יהיה בו כדי לחייב את המזמין לפצות על כך את הספק מהסכם זה, ולא תהיה לספק כל טענה בקשר לכך.
- 6.7. ריבית פיגורים - פיגר המזמין בתשלומים לספק, עליו לשלם לספק ריבית חשב כללי בשיעור שנקבע בהוראת החשב הכללי באותה עת.
- 6.8. עוסק מורשה - תנאי מוקדם לביצוע התשלומים לפי הסכם זה הינו המצאת צילום תעודת עוסק מורשה ברת תוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976, ובכל שנת כספים במשך קיום הסכם זה אישור מפקיד מורשה או מרואה חשבון, או העתק ממנו, המעיד כי הספק מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי חוק.
- 6.9. הספק לא יהיה זכאי לתשלום או תמורה כלשהם בקשר עם ביצוע עבודות לקויות או שאינן תואמות את דרישת המפרט ותנאי הסכם זה.

התחייבויות והצהרות הספק:

.7.

- 7.1. הספק מצהיר בזה כי הינו עוסק מורשה המנהל חשבונות לפי פקודת מס הכנסה ויש לו צו הפיקוח על מצרכים ושירותים התשמ"ה – 1985 – לגרירת וחילוץ כלי רכב ממשד התחבורה.
- 7.2. הספק מתחייב לספק את השירותים על פי הוראות הסכם זה, במועדים במקומות ובתנאים המפורטים בו, במפרט הטכני ובאמנת השירות ובהתאם להוראות כל דין.
- 7.3. הספק מצהיר בזה, כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הציוד וצוות עובדים מקצועיים הדרוש לעבודות המשמשות נושא חוזה זה וכן רישיון תקף על-פי צו הפיקוח על המצרכים ושירותים.
- 7.4. הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר למזמין בהצעתו ובכללם פרטים על ניסיונו, הציוד שברשותו ויכולתו לבצע את העבודות, הינם מלאים ונכונים.
- 7.5. הספק מתחייב לשתף פעולה עם המזמין בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על הסכם זה.
- 7.6. הספק מתחייב לשתף פעולה עם כל גורם אחר הקשור עם המזמין או כל גורם אחר השותף לביצוע העבודות.
- 7.7. להסרת ספק, מובהר כי ההתקשרות עם הספק היא של המזמין בלבד ואין בה או באמור בהסכם זה כדי ליצור כל קשר חוזי או התחייבות כלשהי בין הספק לבין כל גורם אחר שאיננו המזמין ובכלל זה משטרת ישראל.

שמירת סודיות:

.8.

- 8.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם חוזה זה, או בתוקף חוזה זה, תוך תקופת החוזה, לפניו, או לאחר מכן.
- 8.2. הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו, כי אי מילוי התחייבות על-פי נסמך זה, מהווה עבירה לפי חוק דיני העונשין (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים), תשל"ז – 1977.
- 8.3. הספק מתחייב לגרום לכך, שהסודיות כאמור תישמר גם על-ידי עובדיו, מנהליו, סוכניו והמועסקים על ידיו, וכל מי שהחוזה כאמור יובא לידיעתו על-ידי הספק או באמצעותו, ולהחתים אותם על הצהרת סודיות לפיה יתחייבו לא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם בקשר עם חוזה זה, או תוך תקופת החוזה לפניו או לאחר מכן. התחייבות לשמירת סודיות מצורפת כנספח 1' להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

הוראות קצין בטחון:

.9.

הספק מתחייב לקיים את הוראות קצין הביטחון של המשרד, כפי שיימסרו לו.

מערכת היחסים בין הצדדים:

.10.

- 10.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים יחסי עובד- מעביד אלא יוצרים יחס בין מזמין לספק המבצע הזמנות או בין מוכר שירותים וקונה שירותים בלבד.
- 10.2. מוצהר ומוסכם כי לספק או למי מעובדיו לא יהיו זכויות של עובדים אצל המזמין וכי למעט תשלום התמורה כמפורט להלן, הוא לא יהיה זכאי לכל תשלום או הטבה אחרת בקשר להסכם זה ו/או ביטולו, או סיומו, ו/או הפסקתו - מכל סיבה שהיא.
- 10.3. המזמין לא ישלם עבור אנשים המועסקים על-ידי הספק כל תשלום לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות.
- 10.4. אין לראות בכל זכות הניתנת למזמין או לנציגו לפקח, להדריך או להכווין את הספק או מי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את ביצוע העבודות כראוי וביצוע הסכם זה במלואו ואין בהם כדי להקים מערכת יחסים של עובד מעביד.
- 10.5. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר בשם פעולות שביצע. סכום זה יוצמד למדד המחירים לצרכן בהתאם למנגנון ההצמדה שבסעיף 17.

.11.

העברת ביצוע

11.1. הספק לא ימסור לאחר כל חלק מחוזה זה, וכן לא ייתן המחאת זכות בקשר

עם חוזה זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת המזמין מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המזמין כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מאחריות ומהתחייבויות או מחובה כלשהי על פי כל דין ולפי הסכם זה.

11.2. הספק איננו רשאי להעביר ו/או להסב ו/או להעניק את זכויותיו וחובותיו על

פי הסכם זה, כולן או מקצתן, לאחר, או לשתף אחר בביצוע העבודות, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת המזמין מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המזמין כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את ספק מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי הסכם זה.

.12.

תרופות

12.1. לא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא, ולא תיקן

את ההפרה תוך 7 ימים מקבלת התראה בכתב מן המזמין, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו להפסיק את ביצוע העבודה ו/ או הרכישות או כל חלק מהן ללא כל התראה נוספת, או לבטל את ההסכם, וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין לשיפוי הנאמר בהסכם זה או על פי כל דין.

12.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, יהיה המזמין רשאי להפסיק את

ביצוע ההסכם ללא כל התראה מראש, ולבטל את ההסכם, וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין לשיפוי הנאמר בהסכם זה או על פי כל דין.

12.3. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות המזמין לכל סעד אחר על פי הסכם

זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

.13.

פיצויים מוסכמים

13.1. למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוח הזמנים

שנקבעו, בין היתר על פי אמנת השירות המופיעה לעיל בסעיף 10, שכן כל איחור במועדים יגרום למזמין נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים המוקנים למזמין על פי הסכם זה או על פי כל דין.

13.2. אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות המזמין לכל תרופה

אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חלוט הערבות הבנקאית.

14.

קיצוץ, ניכוי ועכבון

- 14.1. בלי לגרוע מזכויות המזמין לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי המזמין לקצוץ/או לעכב אצלו תשלומים אשר יגיעו לספק או כל סכום מהם כנגד סכומים אשר יגיעו למזמין מאת הספק.
- 14.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בכל מקרה של גרימת נזק למזמין על ידי הספק, בין במישרין ובין בעקיפין, תהיה למזמין זכות לעכב ו/או לקצוץ מתוך הכספים שיגיעו לספק את כל הסכומים שהמזמין עלול לשאת בהם במקרה כזה, לפי שיקול דעתו של המזמין.
- 14.3. המזמין רשאי לנכות כל סכום, או חלק ממנו, הרשום בחשבוניות שהמזמין הגיש, אם סוג הרכב עברו הוזמן הגרר אינו תואם את סוג הרכב שנגרר בפועל.

15.

התרופות מצטברות

התרופות לרבות זכות הקיצוץ והחלוט, וכל הפעולות שהורשה המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או על פי כל דין.

16.

ערבות

- 16.1. במעמד חתימת הסכם זה ימסור הספק למזמין ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א-1981) בלתי מותנית, לפקודת מינהל הרכב הממשלתי, משרד האוצר, בסך של 250,000 ש"ח, צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד חתימת ההסכם, שתהא בתוקף לשנתיים ו-60 יום מיום החתימה על החוזה. (להלן-"ערבות ביצוע"). ערבות הביצוע תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות ספק על פי הסכם זה.
- 16.2. מתן הערבות כאמור, על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי המזמין כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם להיכנס הסכם זה לתוקף.
- 16.3. במקרה שהסכם זה יוארך על פי האופציה הנתונה למזמין לפי סעיף 3.5 במכרז, מתחייב הספק להאריך את תוקפה של הערבות עד ל-60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות הנוספת.
- 16.4. הערבות תהיה ניתנת לחלוט על ידי המזמין לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים למזמין עקב הפרת ההסכם על ידי הספק, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין מהספק.
- 16.5. מובהר בזאת כי חילות הערבות לא ייחשב כמלוא תשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק למזמין.

16.6. במידה וסכום הערבות נמוך מגובה הפיצויים המוסכמים אשר מגיעים למזמין, יהיה זכאי המזמין לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חלוט הערבות לבין מלוא סכום הפיצויים המוסכמים.

16.7. הערבות תוחזר לספק לאחר גמר ביצוע כל העבודות ואישור המזמין כי העבודות בוצעו לשביעות רצונו המלאה.

17. נורמות שירות - אמנת שירות ופיצויים מוסכמים:

17.1 אמנת השירות להלן ומהווה חלק בלתי נפרד מחבילת השירות הבסיסית בה מחויב הספק, וזאת מבלי לגרוע מכלל התחייבויותיו לפי המכרז ומסמך זה.

17.2 אמנת השירות קובעת ומגדירה את נורמות השירות ורמות השירות הנדרשות מהספק בקיום תנאי המכרז וההסכם. במידה והספק הזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות באמנת השירות ייגבו מן הספק פיצויים מוסכמים כמפורט להלן וזאת מבלי לגרוע מסעדים אחרים להם יהא זכאי המזמין על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.

17.3 אמנת שירות

זמן הגעה בתחום העיר	סכומי הקנס עבור איחור
פיגור במענה טלפוני	מעל 5 אירוועי פיגור לרבעון - 10 ש"ח על כל חריגה על פי תלונה מתועדת ו/או מדווחת של המשתמש אצל נציגי המזמין.
עד שעה הגעה מקבלת הקריאה	0 ש"ח
הגעה באיחור מעבר לשעה הראשונה עד שעתיים מקבלת הקריאה	50 ₪
הגעה באיחור של למעלה משעתיים עד שלוש שעות מקבלת הקריאה	100 ש"ח
הגעה באיחור של למעלה משלוש שעות עד ארבע שעות מקבלת הקריאה	250 ש"ח
הגעה באיחור של למעלה מחמש שעות מקבלת הקריאה	500 ₪
הגעה באיחור של למעלה משבע שעות מקבלת הקריאה	הפרה יסודית
הצטברות בחודש של חמישה איחורים, שכל אחד עולה על שעתיים מקבלת הקריאה	הפרה יסודית

17.4 מוסכם בזאת כי בקרות כל אחד מהמקרים המפורטים להלן יחויב הספק בתשלום פיצויים מוסכמים, קבועים ומוערכים מראש למזמין כמפורט להלן:

איחור/פיגור לעניין הטבלה משמעו כל פיגור ביחס למועדים המוגדרים בנספח הטכני
הכולל את אמנת השירות (SLA); יום לעניין הטבלה משמעו לרבות חלקי יום;
17.5 הסכומים דלעיל כוללים מע"מ וצמודים למדד המחירים לצרכן מיום חתימת
ההסכם ועד לתשלום בפועל;
17.6 אין בזכותו של המזמין לקבל פיצוי מוסכם מאת הספק כאמור בהסכם זה, כדי
לגרוע מכל סעד אחר או נוסף לו יהא זכאי המזמין על פי כל דין ו/או הסכם.

18. ביטוח והשתתפות עצמית:

המציע מתחייב לבטח על חשבונו את המכוניות שיגררו על ידו ואת האחריות השלוחית של
הממשלה לכל מקרה של תאונה ותביעה של צד ג', למען הסר ספק מוצהר ומובהר בזה כי כלי
רכב ממשלתי, שהוא רכוש ממשלתי ורכוש המדינה או פועל בשרות המדינה או בשימושה הינו
צד ג' לכל דבר ועניין.

19. דיווח

הספק ידווח למנהל הרכב הממשלתי על סה"כ הגרירות, מספרי מכוניות, וסוגיהן.

20. פיקוח

המזמין רשאי למנות נציגים מטעמו שיהיו אחראים להנחות, לפקח, ללוות, לתאם ולבקר את
מהלך ביצוע העבודה (להלן- מפקח טכני). הספק יאפשר למזמין ולמי שימונה מטעמו, לפקח על
ביצוע הפעילויות, טיבם ואיכותם.

21. תנאי הצמדה:

- 21.1 בסעיף זה- "מדד"- המחירים לצרכן שהלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מפרסמת.
- 21.2 עדכון מחירי הגרירה והשכירות יעשה בתום החודש ה-18 מהמועד האחרון להגשת
ההצעות במכרז זה.
- 21.3 למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי
במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמועד האחרון להגשת ההצעות כפי שנקבע
במכרז, תיעשה התאמה לשינויים שחלו כדלהלן: שיעור ההתאמה יתבסס על
השוואה בין המדד, שהיה ידוע ממועד שבו עבר המדד את 4%, לבין המדד הקובע
במועד הגשת החשבונות.
- 21.4 מדד בסיס הוא חודש אוקטובר 2010 שמתפרסם ב-15 לחודש שאחריו.
- 21.5 עדכון מחיר הגרירה והחילוץ ייעשה לאחר פניית הזוכה בכתב. במקרה של איחור,
לא ישולם ההפרש בגין האיחור.
- 21.6 מחירי הבסיס לחישוב מחירי ההשכרה יהיו בהתאם לקבוע בהצעת הזוכה המהווה
חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

21.7. הממשלה תהיה רשאית לעדכן מחירי ההשכרה, בנוסף לאמור בסעיף 21.2 לעיל, אחר פניה מנומקת ומפורטת של הזוכה.

21.8. הערה: עדכון מחירים ראשון יתבצע בתום החודש ה-18 ממועד הגשת ההצעה. לעניין זה עיינו בסעיף 21.2 ו-21.3. התאמת המחירים בתום ה-18 חודש תעודכן ביחס למדד הבסיס. כאמור מדד הבסיס הוא מדד אוקטובר 2010. החל מהחודש ה-19 יתבצע התשלום עפ"י התשלום המעודכן מדד זה יתעדכן ויוצמד למדד אחת לחצי שנה.

22. ריבית פיגורים

פיגר המזמין בתשלומים לספק, עליו לשלם למציע ריבית חשב כללי בשיעור שנקבע בהוראת החשב הכללי באותה עת.

23. עוסק מורשה

תנאי מוקדם לביצוע התשלומים לפי הסכם זה הינו המצאת צילום תעודת עוסק מורשה ברת תוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976, ובכל שנת כספים במשך קיום הסכם זה אישור מפקיד מורשה או מרואה חשבון, או העתק ממנו, המעיד כי הזוכה מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי חוק.

24. תנאים יסודיים

התנאים הקבועים בסעיפים 3-9, 14-16, 25 הינם תנאים יסודיים בהסכם.

25. אחריות

25.1 הספק יהיה האחראי הבלעדי והיחיד לכל נזק ו/או אובדן שייגרם כתוצאה מביצוע העבודות, למזמין ו/או לרכוש ו/או לצד ג' כלשהו לרבות נזק ואובדן שייגרם בידיו עובדים ו/או כל מי שבא מכוחו או מטעמו של הספק. הספק ישלם למזמין או לצד שלישי, דמי נזק ו/או פיצוי מלא על כל נזק ו/או אבדן, כתוצאה מביצוע העבודות וכל הקשור בהן.

25.2 המזמין, עובדיו והבאים מכוחו לא ישאו בכל תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק ו/או לעובדיו ו/או לכל מי שבא מכוחו עקב קיום חוזה זה.

25.3 במידה שתיגרמנה למזמין הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי ספק, עובדיו שליחיו או מי שבא מכוחו או מטעמו או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשפות את המזמין בעבור כל תביעה או הוצאה שנגרמה לו כאמור. אלא אם כן נגרמו עקב מעשה רשלני של הממשלה או אחר הפועל מטעמה.

25.4 הספק מתחייב בזאת לשאת באחריות ובחבות בלעדית, וכן בנטילת ייצוג משפטי כלפי מי מעובדיו, ו/או הפועלים בשמו, או מטעמו או לכל צד שלישי (להלן-"הניזוק") לכל פגיעה ו/או נזק גוף שנעשו תוך כדי ביצוע העבודות נשוא הסכם זה, אף אם תהיה להם עילת תביעה נגד המזמין.

25.5 הספק מתחייב בזאת לשאת באחריות ובחבות מלאה ובלעדית וכן בנטילת ייצוג משפטי כלפי הניזוק והמוסד לביטוח לאומי, באם הפגיעה בו הוכרה כתאונת עבודה על ידי המוסד לביטוח לאומי.

25.6 מבלי לפגוע בנטילת האחריות וחבות בלעדית על ידי הספק לפי הסכם זה, יבטח הספק את האחריות וחבות זו, בגבולות אחריות סבירים ובתנאי הכיסוי המקובלים, בין על ידי ביטוח מיוחד לעניין זה, ובין על ידי הביטוח הרגיל של הספק, והוא מתחייב להוסיף את מדינת ישראל כמבוטח נוסף, לעניין חבות זו בלבד, תוך ויתור חברת הביטוח על זכות שייבוב כלפי המדינה וכלפי הפועלים מטעמה למעט כלפי מי שגרם נזק לרכב בכוונת זדון. פוליסות הביטוח האמורות יומצאו לממשלה לפי דרישה.

26. וויתור

ויתר המזמין על הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרת אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת. שום וויתור, הנחה, הימנעות מפעולה או ארכה לא יחשבו כוויתור של המזמין לפי הסכם זה ולא ישמשו מניעה לתביעה על ידו, אלא אם כן נעשו במפורש ובכתב ונחתמו על ידי המזמין.

27. שמירה על הוראות החוק

27.1 הספק מתחייב לשמור בקפדנות על הוראות כל דין החל בקשר לביצוע העבודות.
27.2 הספק מצהיר כי חלה עליו בלבד האחריות הבלעדית והמוחלטת בנוגע לכל תביעה ו/או דרישה באשר לאי שמירת דינים והוא משחרר בזאת את המזמין מכל תביעה ו/או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראת דין נעשתה על ידו ובין אם נעשתה ע"י אחר מטעמו.

28. גופים נוספים

ככל שגוף ציבורי יתקשר עם הספק לפי תנאי מכרז זה, בהתאם להוראת תקנות חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992, אזי כל הטבה שהיא, בכסף או בשווה כסף, אשר תינתן לגוף הציבורי, תינתן מיידית גם למזמין.

29. איסור הסבת ההסכם

הספק איננו רשאי להעביר ו/או להסב ו/או להעניק את זכויותיו וחובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, לאחר, או לשתף אחר בביצוע העבודות, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת המזמין מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המזמין כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את ספק להתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי הסכם זה.

30. עדיפות במסמכים

בכל מקרה של סתירה בין הוראות חוברת המכרז או ההצעה לבין הסכם זה, יחולו הוראות הסכם זה; בכל מקרה של סתירה בין הוראות חוברת המכרז לבין ההצעה, יחולו הוראות חוברת

המכרז; על אף האמור לעיל, התניות שהסכים להן הספק בהצעה מעבר לדרישות המפרט, לרבות בעניין שיפור השירות, יחייבו את ספק, אם תבוא דרישה לכך מאת המזמין.

31. הצהרת הספק

הספק מצהיר כי הוא הבעלים/ מנהלים חוקיים של - והוא רשאי ומוסמך לחתום על החוזה בשם החברה.

32. שינויים

כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, ובכתב.

33. כתובות הצדדים והודעות

33.1 כתובת המזמין: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1, ירושלים

33.2 כתובת הספק: _____.

שם האחראי מטעם ספק לקשר ישיר עם המזמין: _____.

טלפון: _____.

פקס: _____ . דוא"ל: _____.

33.3 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים

ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור, תיחשב שנתקבלה לאחר שלושה ימים מיום המסירה לבית הדואר.

33.4 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

34. הרשאה תקציבית

נציגי המזמין החתומים על הסכם זה מצהירים בזה כי ההוצאות וההרשאות להתחייב הכרוכות בביצוע הסכם זה תוקצבו בחוק התקציב השנתי לשנת התקציב הנוכחית.

35. מיקום שיפוט ייחודי

תובענה בקשר להסכם זה תוגש אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המזמין	הספק
מנהל מינהל הרכש הממשלתי ליאור אגאי	תפקיד _____
חתימה _____	חתימה _____
חשב משרד האוצר אלי בראל	חותמת _____
חתימה _____	

התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ בשנת 2010

על ידי:

 ת.ז. _____
 מרח' _____

הואיל ומינהל הרכש הממשלתי בשם מדינת ישראל רוכש שרותי גרירת רכב כמפורט במכרז; והואיל והנני מועסק בקשר למכרז הנ"ל; והואיל והנני עשוי להיחשף למידע עליו מעוניינת מדינת ישראל להגן; לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

הגדרות

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
- העבודות" - ביצוע העבודות המפורטות במכרז.
 "המכרז" מכרז לרכישת שרותי גרירת רכב עבור מינהל הרכש הממשלתי שמספרו 19/2010 "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, וכל דבר אחר כיו"ב הקשור בביצוע העבודות נשוא מכרז זה.

שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע בסודיות מוחלטת ולעשות בו שימוש אך ורק לצורך ביצוע העבודות. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ואו הסודות. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977. ולראיה באתי על החתום:
